

CONDITIONS DE VENTE AMSTERDAM À LA CARTE

Ces conditions de vente s'appliquent à toute commande de voyage effectuée par un particulier ou par un professionnel du voyage. (ci-après dénommé 'le client')

Le Client reconnaît avoir été informé et avoir accepté les présentes conditions de vente.

PROCÉDURE DE RÉSERVATION :

Toutes les confirmations de réservation doivent être envoyées par écrit à Amsterdam à la Carte

LES CONDITIONS DE RÉSERVATION GROUPES :

1. Tarifs de groupe basés sur minimum 30 personnes sauf mention contraire.
2. Les chambres d'hôtels sont avec petit déjeuner et taxes incluses sauf mention contraire.
3. Pour les réservations de dernière minute (réservations au plus tard 40 jours ou moins avant l'arrivée), nous demandons le paiement du total de votre séjour après confirmation.
4. A 3 mois avant le départ, nous demandons le paiement d'un acompte de 30% du montant total. Le solde est payable au plus tard 1 mois avant l'arrivée
5. Si dans le cadre d'une réservation, il y a eu des options de prises, celles-ci devront être obligatoirement confirmées avant la date butoir.
6. Amsterdam à la Carte s'engage à traiter, et ce dans la mesure de ses possibilités, toute demande de modification d'une réservation qui a, déjà, été confirmée.
Cependant si des modifications majeures aux arrangements confirmés, tels que le changement de votre heure d'arrivée, de départ ou période d'hébergement, etc... devaient générer des frais supplémentaires ou d'annulation, Amsterdam à la Carte se réserve le droit de vous imputer les montants liés aux modifications de votre réservation initiale.
7. Si suite à une annulation ou une modification, la taille d'un groupe devait être réduit, le prix de la prestation serait ajusté par rapport au nombre de personnes restantes.

PRIX/PAIEMENT

Tous nos prix sont affichés en euros.

Seules les prestations mentionnées dans les descriptifs du séjour sont comprises dans le prix. Sauf stipulation contraire dans un descriptif de voyage, les prestations suivantes ne sont pas comprises dans le prix :

- Les assurances voyage (contre vol, maladie, accident, annulation)
- Les excursions facultatives ainsi que toute prestation non incluse dans le descriptif du voyage
- Les boissons au cours des repas (vin, café et y compris les bouteilles d'eau lorsque le prestataire ne sert pas d'eau potable)
- Les pourboires

MOYEN DE PAIEMENT

Le client peut effectuer son règlement par virement bancaire (frais de virement à la charge du client) ou si précisé, en espèce. Nous n'acceptons aucun chèque ou chèque vacances

LIMITATION DE RESPONSABILITE

Toutes nos offres et contrats sont soumis aux lois Néerlandaises.

Tous différents ou litiges seront du ressort des juridictions des Pays-Bas. Amsterdam à la Carte agit uniquement en qualité de mandataire et ne pourra être rendu responsable des erreurs commises par un tiers ou des engagements et responsabilités de celui-ci (donneur d'ordre, mandant, transporteur ...etc.). Si la responsabilité de l'organisation Amsterdam à la Carte était, suite à une plainte, avérée, celle-ci serait limitée et ne pourrait excéder 100 % de la valeur de la réservation.

ANNULATION :

Une annulation doit être envoyée par écrit et entrera en vigueur à compter du jour de sa réception. Si celle-ci est conforme aux conditions de ventes, Amsterdam à la Carte confirmera l'annulation par retour de mail ou de courrier.

Vous devez toujours demander à Amsterdam à la Carte de vous reconfirmer une annulation afin de pouvoir disposer d'une preuve écrite que l'annulation a bien été effectuée et enregistrée.

Si l'annulation a lieu :

- Plus de 3 mois avant la date d'arrivée, le client ne devra s'acquitter d'aucune indemnité.
- Plus de 2 mois avant la date d'arrivée, le client paye 15% de la somme totale
- Plus de 1 mois avant la date d'arrivée, le client paye 30% de la somme totale
- Plus de 2 semaines avant la date d'arrivée, le client paye 60% de la somme totale
- Plus de 7 jours avant la date d'arrivée, le client est tenu de payer 85 % de la somme totale
- Moins de 7 jours avant la date d'arrivée, le client est tenu de payer 100% de la somme totale.

Veillez noter que les conditions d'annulations sus - mentionnées sont issues des conventions collectives en vigueur dans l'industrie touristique (réservations groupe).

Toutefois pour certains hôtels surtout pendant la haute saison (avril, mai) des conditions plus strictes (avec des frais parfois plus élevés) peuvent aussi s'appliquer.

Pour certains hôtels, le client devra payer une avance au moment de la réservation du séjour.

MODIFICATIONS AVANT OU PENDANT LE SEJOUR

Attention : certaines modifications faites par le client et considérées comme immuables, concernant : la date du séjour, les dates ou lieux des excursions ou encore les menus des repas, peuvent être assimilées à des annulations. Bien entendu, Amsterdam à la Carte mettra tout en œuvre pour vous assurer un séjour agréable et fera le maximum pour limiter les frais supplémentaires au cas où vous souhaiteriez des changements.

Cas de force majeure : En cas d'évènements imprévus ou pour la sécurité de ses clients (défilés, fêtes, grèves, manifestations, mauvais temps etc.), Amsterdam à la Carte se réserve le droit de modifier l'organisation du séjour/l'ordre des excursions. Sachant que tout sera, quoiqu'il en soit, mis en œuvre, pour faire en sorte de respecter le programme initial.

PLAINTES :

En cas de plainte concernant votre séjour organisé par Amsterdam à la Carte, vous êtes prié de contacter, immédiatement, votre agent ou Amsterdam à la Carte. Si la plainte est justifiée, Amsterdam à la Carte s'engage à tout mettre en œuvre pour résoudre le problème et trouver une solution acceptable. Les plaintes doivent être transmises durant le séjour ou moins de 2 semaines après la fin de celui-ci, dans le cas contraire, elles ne seront ni prises en compte, ni traitée.

CONDITIONS DE PAIEMENT :

Une fois la réservation confirmée par le client, nous demandons à celui-ci de procéder au paiement d'un acompte effectuer, comme il est indiqué sur l'offre. Le montant du solde sera obligatoirement versé sur le compte d'Amsterdam à la Carte et ce avant le début du voyage ou de la prestation.

Amsterdam à la Carte se réserve le droit d'annuler tous les accords et autres réservations sans préavis et ce en cas de non-respect des conditions mentionnées ci-dessus.