



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Cette déclaration de confidentialité de Amsterdam à la Carte, Joost van den Vondellaan 31, 142 HK Uithoorn, Pays-Bas, vous informe de la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel sur ce site Web. Afin d'offrir un bon service, des données à caractère personnel sont traitées dans les cas suivants. Dans le cadre de notre traitement, nous tenons compte des exigences du Règlement général sur la protection des données (RGPD). En outre, les données à caractère personnel seront soigneusement traitées et conservées. Cette déclaration de confidentialité explique le type de données à caractère personnel que nous collectons et à quelle fin. Si vous autorisez le placement de cookies, vous autorisez le traitement des données mentionnées ci-dessous.

Si vous souhaitez recevoir plus d'informations ou si vous souhaitez exercer vos droits en vertu du [RGPD](#) ou si vous souhaitez signaler une violation (éventuelle) de données, vous pouvez nous envoyer un message. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter à l'adresse info@amsterdamalacarte.com ou nous téléphoner au numéro général +31 (0)6 12949446. Vous pouvez le contacter à l'adresse e-mail info@amsterdamalacarte.com ou à l'adresse suivante : Joost van den Vondellaan 31, 1422 HK Uithoorn, Pays-Bas.

Cette déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 1-10-2018.

Généralités concernant le site Web

En général, les données suivantes sont traitées et enregistrées sur notre site Web :

- groupe d'âge
- genre
- intérêts
- langue
- lieu

Le traitement de ces données vise à établir des statistiques des visiteurs de notre site Web. Ces statistiques sont utilisées pour améliorer nos produits et nos services. De plus, l'objectif est d'avoir un site Web qui fonctionne de manière optimale.

Cookies et techniques similaires

Nous utilisons des cookies analytiques et fonctionnels. Les cookies fonctionnels sont nécessaires afin que le site Web fonctionne correctement. Ces cookies sont placés par défaut et ne peuvent pas être supprimés.

Les cookies analytiques sont des cookies qui nous aident à mesurer les visites sur le site Web. Ces statistiques nous indiquent à quelle fréquence notre site Web et les pages sont visités et le type d'informations que les visiteurs recherchent. Ceci nous permet d'améliorer constamment notre service. Les données que nous collectons par le biais de ces cookies sont anonymes et ne nous permettent pas d'identifier des personnes. Nous utilisons aussi Google Analytics afin de pouvoir correctement analyser ces données.

Services

En utilisant les services de notre site Web, vous pouvez laisser des données à caractère personnel dans le formulaire de contact.

Au travers le formulaire de contact nous récupérons les données suivantes:

Votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP.

Nous pouvons vous contacter à des fins commerciales. Vous pouvez vous désinscrire de ces services.

Transfert à des tiers

Ces données ne sont pas expressément transférées à des tiers.

Des boutons pour les réseaux sociaux sont inclus sur notre site Web. Ils permettent de collecter vos données à caractère personnel. Des données sont aussi enregistrées via Google Analytics. De cette manière, des statistiques sont établies, ce qui nous permet aussi de consulter des données individuelles. Toutefois, nous le faisons uniquement dans la mesure où cela est nécessaire aux fins mentionnées dans cette déclaration.

Sites Web de tiers

Cette déclaration ne s'applique pas aux sites Web de tiers qui sont liés à ce site Web par le biais de liens. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers traitent vos données à caractère personnel de manière confidentielle ou sécurisée. Nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité de ces sites Web avant de les utiliser.

Combien de temps conservons-nous des données

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour la prestation de services et aussi longtemps que les délais de garantie de nos produits courent. De plus, nous respectons les délais de conservation légaux.

Consulter, modifier ou supprimer des données

Vous avez le droit de consulter vos données. Si des données vous concernant semblent ne pas correspondre, vous avez le droit de nous demander de les corriger ou de les supprimer. Il peut arriver qu'il ne soit pas possible de répondre (totalement) à une demande (par exemple si votre consultation entraîne une violation de la vie privée d'autrui). Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Amsterdam à la Carte.

Vous pouvez introduire une demande afin de consulter, corriger, supprimer ou transmettre vos données à une autre institution. Vous pouvez envoyer cette demande à info@amsterdamalacarte.com ou par courrier à

Amsterdam à la Carte/Marieke Villani

Joost van den Vondellaan 31

1422HK Uithoorn Pays-Bas

Nous réagissons dans les plus brefs délais à votre demande, mais au plus tard dans les quatre semaines.

Accès aux données

Les personnes qui en ont réellement besoin pour leur travail ont accès aux données à caractère personnel. Ils peuvent les consulter et les traiter et ce autant que nécessaire.

Confidentialité

Toute personne ayant accès aux données à caractère personnel les traite avec prudence.

Plaintes

Si vous avez des plaintes ou des compliments sur la façon dont nous traitons vos données, contactez nous au info@amsterdamalacarte.com. En outre, vous avez la possibilité de soumettre une plainte auprès de l'autorité de surveillance nationale, l'Autorité de protection des données à caractère personnel. Vous pouvez le faire via le lien suivant:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Modifications de cette déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette déclaration. Il est conseillé de consulter régulièrement la présente déclaration.

Si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à tout moment.